

2014年12月18日

お詫びと商品回収のお知らせ

お客様各位

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております市販用冷凍食品「あけぼの 神戸名物そばめし450g」の一部に、プラスチック片が混入している商品が発見されました。調査の結果、工程を収録した映像から原因（製造ラインで使用している冷却ファンカバーのセンターキャップが破損し、特定の製造日時の商品に混入）および発生時刻（2014年10月23日14時51分）の特定ができました。

つきましては、下記の対象商品を自主回収させていただくことといたしました。お客様には大変お手数をおかけいたしますが、お手元に該当商品がございましたら、下記送付先に、送料着払いの冷凍便にてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日お品代を返金させていただきます。

お客様並びにお取引先様の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

今後はこのようなことのないよう再発防止と、より一層の品質管理に向け努力いたしますので、なにとぞご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

マルハニチロ株式会社

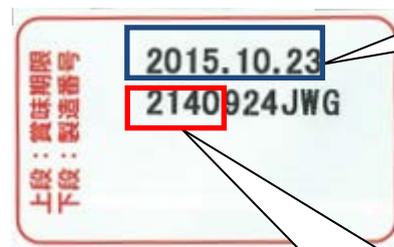
記

【回収対象商品】

- * 冷凍食品 「あけぼの 神戸名物そばめし450g」
- * JANコード 4902165800777
- * 商品パッケージ裏面記載【賞味期限かつ製造番号】が下記のもの
 - 【賞味期限】2015. 10. 23
 - 【製造番号】左4桁が「1451」から「2140」までのもの



裏面記載例



賞味期限
「2015.10.23」

かつ

製造番号 左4桁
「1451」から「2140」まで

【ご送付先】

〒990-1122

山形県西村山郡大江町大字小見字左南38

マルハニチロ株式会社 大江工場 TEL 0237-62-3111

- ※ 郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。
- ※ 送料着払い・冷凍便でお送りくださいますようお願い申し上げます。
- ※ ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

【お問い合わせ先】

マルハニチロ お客様相談室

フリーダイヤル： 0120-040826

受付時間： 9時～17時（土・日・祝日・弊社指定休業日を除く）

なお、12月20日（土）、12月21日（日）は通常通り受け付けいたします。

以 上