

2014年7月8日

お客様各位

商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび弊社が製造し、販売しております「マルハニチロ カルピス®ゼリー 190g」「マルハニチロ カルピス®ゼリー 180g」の2品の一部におきまして、フタフィルムとカップの密封箇所外側にカビが発生した商品が発見されました。密封性は確保されており中身の安全性に問題は無く、また現在までのところ健康被害のお申し出はございません。しかしながら、万全を期すため「マルハニチロ カルピス®ゼリー 90g」も含めて、下記対象商品を自主回収させていただきます。

お客様のお手元に対象商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記の送付先まで着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日あらためてお品代をご返金させていただきます。

お客様並びにお取引先様の皆様にご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後は一層品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

マルハニチロ株式会社

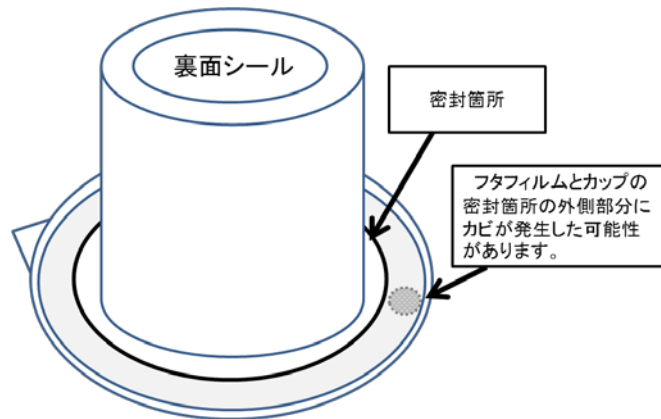
記

■対象商品

- ① 「マルハニチロ カルピス®ゼリー 190g」 JANコード 49249712
賞味期限 2014年12月3日～2014年12月28日（カップ側面に記載）
- ② 「マルハニチロ カルピス®ゼリー 180g」 JANコード 49249736
賞味期限 2014年11月16日～2014年12月20日（カップ側面に記載）
- ③ 「マルハニチロ カルピス®ゼリー 90g」 JANコード 49249743
賞味期限 2014年11月15日～2014年12月3日（カップ側面に記載）



裏返し図



■送付先

〒321-3231 栃木県宇都宮市清原工業団地8番2号

マルハニチロ株式会社 東日本物流センター TEL 028(670)8866

*郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えください。

*上記にご連絡いただくお客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

*送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。

■お問合せ先

マルハニチロお客様相談室

フリーダイヤル(0120)040826

受付時間 平日 午前9時から午後5時まで

なお、7月12日(土)、7月13日(日)は通常通り受付いたします。

以 上