

2016年11月4日

お客様各位

お詫びと商品回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社グループ会社（株式会社マルハニチロ北日本 釧路工場）で製造いたしました「セブンプレミアム さんま蒲焼 100g」におきまして、製造設備の金属製焼き網の一部が混入していたことが判明いたしました。製造ラインにおきましては、異物混入防止策として X 線異物検出機を設置いたしておりますが、調査の結果、小さな異物は検出するものの 10mm を超える大きな異物に対して検知できない設定であったことが判明いたしました。つきましては、万全を期すため、同じ製造ラインで製造いたしました「マルハ さんま蒲焼 100g」「マルハ 北海道産さんま蒲焼秘伝つけ焼き 100g」を加えた下記 3 商品を自主回収することといたしました。お手元に該当商品がございましたら、大変お手数ではございますが、中身をお召し上がりにならず、本リリース 2 枚目に記載しております送付先に、送料着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日商品代金をお送りさせていただきます。

お客様やお取引先様に多大なるご迷惑をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。今後はよりいっそう品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、なにとぞご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

マルハニチロ株式会社

記

【回収対象商品】

- ①「セブンプレミアム さんま蒲焼 100 g」

JANコード 4901901302629

JANコード 4901901397274

製造所固有記号：MNKK

賞味期限：2019年6月17日 および

2016年11月12日～2018年5月14日



- ②「マルハ さんま蒲焼 100 g」

JANコード 4901901356141

JANコード 4901901392989

製造所固有記号：MNKK

賞味期限：2016年12月1日～2018年5月1日



- ③「マルハ 北海道産さんま蒲焼

秘伝つけ焼き 100 g」

JANコード 4901901127253

製造所固有記号：MNKK

賞味期限：2016年12月1日～2018年5月1日



注1)「製造所固有記号」および「賞味期限」は缶側面に記載がございます。

例) MNKK      2018. 5. 14  
          ↑                  ↑  
          製造所固有記号      賞味期限

注2) 該当する商品はいずれも製造所固有記号が「**MNKK**」と記載しております。その他の記号は、生産工場が異なり、該当しませんのでご安心ください。

#### 【商品送付先】

〒321-3231

栃木県宇都宮市清原工業団地8-2

マルハニチロ株式会社 東日本物流センター

\*電話 028(611)3722

\*郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えください。

\*上記にご連絡いただくお客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的の為に一切使用いたしません。

\*送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。

#### 【お客様からのお問い合わせ先】

マルハニチロ お客様相談室

フリーダイヤル(0120)040826

(受付時間 平日の午前9時から午後5時まで)

※但し、11月5日(土)・11月6日(日)は受け付けいたしません。

## ■■さんま蒲焼缶 回収経緯

### 2016年11月1日

「セブンプレミアム さんま蒲焼 100g」（2016年6月28日製造）ご購入のお客様からマルハニチロお客様相談室に異物混入のお申し出を受け、当該品を回収。

### 2016年11月2日

お申し出品調査の結果、異物（17.6mm×7.8mm）は、製造設備である金属製焼き網の一部と判明。また、異物混入防止対策として設置している X 線異物検出機において、10mm 未満の大きさの異物は検出し、10mm 以上の大きさの異物に対して検知しない設定であったことが判明。そのため、2015年5月24日以降に製造した全商品について、X 線検査機の画像検索機能を使って 10mm 以上の異物を対象に、保存画像の確認作業を開始。

（※X 線検査機における「画像保存システム」を、2015年5月24日に導入開始していません）

### 2016年11月3日

X 線検査機画像検索の結果、2015年5月24日以降に製造した商品のうち、今回お申し出いただいた異物と類似した異物混入品が他に 2 缶（2016年6月17日製造 1 缶と 2016年7月29日製造 1 缶）あることを確認。

このうち、2016年7月29日製造ロットは工場保管在庫であるため、2016年6月17日製造分を回収ロットと特定。

### 2016年11月4日

上記の通り、回収ロットを 2016年6月17日と特定したが、品質保持・安全性確保の視点から万全を期して、X 線検査機の画像記録が残っていない 2015年5月23日以前に製造した賞味期限 3 年間の商品全てについても回収することを決定、公表。

（※2015年5月23日以前に製造した商品において、お客様から同様のお申し出はいただいておりません。お客様からのお申し出は、2016年6月28日に製造した商品の 1 件です。）

## ■■回収対象数量：27,790,260 缶

2016年6月17日、および 2013年11月12日から 2015年5月23日までに製造した以下の 3 商品

### ・「セブンプレミアム さんま蒲焼 100g」

全国のセブン-イレブン、イトーヨーカドー、ヨークベニマル、ヨークマート、西武・そごう、ダイイチ、天満屋ストア（倉敷店のみ）で発売

### ・「マルハ さんま蒲焼 100g」

全国の量販店、コンビニエンスストアで発売

### ・「マルハ 北海道産さんま蒲焼 秘伝つけ焼き 100g」

全国の量販店、コンビニエンスストアで発売

## ■■回収対象製造工場：株式会社マルハニチロ北日本 釧路工場

■ ■ 今後の対策

製造ラインの抜本的見直しとともに、X線検査機検査精度を再確認し、品質管理の徹底、再発防止に努めてまいります。

以 上