

お詫びと商品回収のお知らせ

お客様各位

平素は、格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が、輸入販売しております下記商品の一部におきまして、裏面表示の一括表示に不鮮明なものが見つかりました。本商品には乳(バター等)を使用しておりアレルギーをお持ちのお客様はお召し上がりいただかないようお願い申し上げます。

現時点では健康被害等のお申し出はございませんが、万全を期すため該当商品を自主回収させていただきます。お客様には大変お手数をおかけいたしますが、お手元に該当商品がございましたら、下記送付先に、送料着払いの冷凍便にてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日お品代を返金させていただきます。

お客様やお取引先様に多大なるご迷惑をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

今後はよりいっそう品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、なにとぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

マルハニチロ株式会社

記

【回収対象商品】

- ① 輸入冷凍食品 殻付きボイルムール貝(ガーリックバター味)

JANコード: 4571381927560
 賞味期限: 2018.12.26
 2019.03.04
 2019.03.05 のもの

- ② 輸入冷凍食品 殻付きボイルムール貝(トマトソース)

JANコード: 4571381927577
 賞味期限: 2018.12.26
 2019.03.10 のもの

- ③ 輸入冷凍食品 殻付きボイルムール貝(白ワイン)

JANコード: 4571381927584
 賞味期限: 2018.12.26
 2019.03.05
 2019.03.10 のもの



【お問い合わせ先】

マルハニチロ お客様相談室
フリーダイヤル 0120-040826
受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日を除く)

【ご送付先】

〒104-0055 東京都中央区豊海町 14-17
株式会社マルハニチロ物流 豊海物流センター
TEL : 03-3531-8948

- ※ 必ず、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えいただきますようお願い申し上げます。
- ※ 送料着払い・冷凍便でお送りくださいますようお願い申し上げます。
- ※ 消費者の皆様よりお知らせいただきました個人情報、本件についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

以 上