

2014年4月22日  
マルハニチロ株式会社

### アクリフーズ群馬工場商品の回収報告方法の変更について

アクリフーズ群馬工場が生産した商品から農薬マラチオンが検出されました件につきまして、お客様ならびに関係各方面の皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけし、改めて深くお詫び申し上げます。

2013年12月29日の自主回収発表後、多くの皆様に回収のご協力を賜り心より感謝申し上げます。4月18日現在で、計6,290,036パック（お客様から786,999パック、流通在庫5,503,037パック）を回収しました。現在は、1日に161件222パック程度（4月12日～18日平均）の返品をいただいています。

弊社は、お客様の冷凍庫に保管されている対象商品すべてを回収することが何よりも重要と考え、記者会見を開き新聞社告を出すなどして取り組んでまいりました。その際、目安となる回収対象商品数が必要と考え、640万パックを回収対象商品数（想定）としてお伝えしました。

取引流通企業へのヒアリング、弊社の営業経験、顧客調査などに基づき、製品が出荷されてから流通企業やお客様の冷凍庫等での保管を経て消費されるまでの期間を約1カ月※と試算しました。※根拠は後述

群馬工場では毎月約640万パックを生産しております。したがって、回収開始時点で約1カ月分、640万パックの商品が各企業やお客様の冷凍庫等にあると想定し、商品すべての回収を目指しました。

しかし、2014年1月31日に設置された「アクリフーズ農薬混入事件に関する第三者検証委員会」の3月の会合において、委員から想定数を分母として回収率を伝えている弊社の方法に対して、「640万パックを回収対象商品数と想定する根拠が不足している。あやふやな推定により数字を出すべきではない。その数字を基に回収率を情報提供するの不適切ではないか」との意見が出されました。

弊社は、第三者検証委員会でのご意見を真摯に受け止め、回収対象商品数と回収率の記載を取りやめ、今後は実際に回収された数量のみをお伝えすることといたしました。

弊社では、群馬工場生産品全商品の自主回収を継続しております。お客様のお手元に当該商品がございましたら、絶対にお食べにならないようお願い申し上げます。また、大変お手数ではございますが、商品回収に引き続きご協力を賜りますよう、なにとぞよろしくお願い申し上げます。

## 回収対象物量の見込根拠

(内訳)

市販用：卸企業の在庫を当社出荷分の 12 日分  
小売業の在庫を当社出荷分の 9 日分  
ご家庭の在庫を当社出荷分の 9 日分      合計 30 日分 (約 1 ヶ月分)   570 万パック  
業務用：卸企業の在庫を当社出荷分の 22 日分  
小売業の在庫を当社出荷分の 8 日分      合計 30 日分 (約 1 ヶ月分)   70 万パック  
合 計：      640 万パック

### 1. 市販用 (570 万パック)

#### ① 卸企業の在庫：当社出荷分の 12 日分

通常、各卸企業は、当社出荷分の 5 日～7 日分の在庫を保有しております。

10～12 月は当社のピザ、グラタンの販売促進が多くなるため、卸企業は通常より在庫を抱える傾向にあります。そのため、各卸企業の在庫を通常より多い 12 日分と推測しました。

#### ② 小売業の在庫：当社出荷分の 9 日分

小売業の在庫には、店頭の在庫とバックヤードの在庫があります。店頭在庫はおよそ 7 日間で入れ替わると想定しています。7 日分の店頭在庫とバックヤードの在庫 2 日分の合計 9 日分が小売業の在庫と推測しました。

#### ③ ご家庭での在庫：当社出荷分の 9 日分

当社の冷凍食品購入頻度の調査結果から、1 ヶ月平均で約 1.8 回購入されています。

よって、 $30 \text{ 日} \div 1.8 \text{ 回} = 16.7 \text{ 日}$ に 1 回の購入頻度となります。

このデータをもとに、買ってすぐに喫食する方と一定期間保存してから喫食する方を考慮して、 $16.7 \text{ 日} \div 2 = 8.3 \text{ 日}$  (切り上げて 9 日間) で平均的に喫食されていると推測しました。

上記①～③から、当社 1 ヶ月分の出荷個数 約 570 万パックを回収見込物量としています。

### 2. 業務用 (70 万パック)

#### ① 卸企業の在庫：当社出荷分の 22 日分

ピザとホットケーキの各卸企業の在庫を、回転率を勘案し、当社出荷分の 22 日分と想定しました。

#### ② 小売業の在庫：当社出荷分の 8 日分

卸企業が販売する先の顧客の在庫を、回転率を勘案し、当社出荷分の 8 日分と想定しました。

#### ③ ご家庭での在庫は、一般家庭での購入機会が稀少と考え、勘案しませんでした。

上記①～③から、当社 1 ヶ月分の出荷個数 約 70 万パックを回収見込物量としています。

以上