

お詫びとお知らせ

お客様各位

このたび、アクリフーズ群馬工場が製造した冷凍食品の一部から、高濃度の農薬マラチオンが検出されました件、皆さまには多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、あらためて深くお詫び申し上げます。

また、当社不手際により混乱を招き、関係各位に多大なご迷惑をおかけしておりますこと、あらためて深くお詫び申し上げます。

農薬マラチオンが含まれる商品は強い刺激臭を持ち、経口摂取した場合は、吐き気、腹痛等の症状を起こす可能性があります。お手元に商品を保有している場合は、絶対にお食べにならないよう、なにとぞお願い申し上げます。

現在原因については調査中ですが、同一工場で生産している全商品を、賞味期限にかかわらず自主回収いたしております。お客様のお手元に商品がございましたら、下記送付先まで送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。後日あらためてお品代をご返金させていただきます。

ご愛顧いただいておりますお客様には、多大なご迷惑とご心配の上にさらにお手数をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。12月30日に発足しました群馬工場事故調査委員会等を通じ、今後全力をあげて原因解明に努めてまいります。

2014年1月2日

株式会社マルハニチロホールディングス
株式会社アクリフーズ

記

■対象商品

- ・商品の裏面に、製造者「株式会社アクリフーズ 群馬工場」と記載されている全商品（賞味期限にかかわらず全商品が対象）
- ・アクリフーズの群馬工場生産商品94品目全てです。
- ・回収商品一覧
http://www.aqli.co.jp/wp-content/uploads/2013/12/news20131231_01.pdf

■他の生産工場での商品について

- ・12月29日時点で、異臭のお申し出があった商品は全てアクリフーズ群馬工場生産商品であり、他の工場で生産した商品では同様のお申し出はございません。
- ・「株式会社マルハニチロ食品」の商品は、回収対象ではございません。

■回収方法

- ・送付先
〒370-0523
群馬県邑楽郡大泉町吉田1201
株式会社アクリフーズ 群馬工場
TEL 0276-63-4151

*お手数をおかけいたしますが、**着払い、冷凍便**にて上記住所にお送りください。着払い伝票にお客様の、①ご氏名、②郵便番号、③住所、④電話番号をお書き添え頂き、上記住所へご返送お願いいたします。

* 上記にご連絡頂くお客様の個人情報については本件についてのみ使用し、その他の目的の為には一切使用いたしません。

* 配達業者にお持ち込みできない場合、ヤマト運輸に**着払い伝票が必要な旨**と**冷凍品である旨**をお伝え頂き、集荷をご依頼ください。

ヤマト運輸に集荷を依頼する場合の電話番号

ヤマト運輸フリーダイヤル：0120-01-9625

ナビダイヤル：0570-200-000

* 商品が外装のみや、中身のみの場合も上記住所にお送りください。

* ご購入店にはお持ち込みにならず、上記工場へお送りくださいますようお願い致します。

* 現品到着後、後日改めてお品代（商品券）をご送金させていただきます。商品券の種類は『クオカード』です。

■お問い合わせ先

アクリフーズ お客様センター (0120)690149

(受付時間 午前9時から午後5時まで)

以 上